

**Harmony Healthcare LI**  
**Código de Conducta del Paciente**

Harmony Healthcare LI (HHLI) cree en tratar a las personas con dignidad, respeto y cortesía.

Nuestro objetivo es apoyarlas para que estén sanas.

Para hacerlo, necesitamos tener un espacio seguro para todos los pacientes, clientes, familias y personal.

**Como paciente, entiendo que HHLI espera que yo:**

1. Sea respetuoso y considerado con los demás pacientes, el personal y cualquier otra persona en el centro de salud o en la propiedad de HHLI.
2. Sea respetuoso y considerado con la propiedad de HHLI y la propiedad de otras personas.
3. Proporcione información completa y correcta sobre mi salud. Esto incluye los problemas de salud que tengo ahora y he tenido en el pasado, los medicamentos que tomo, las veces que he estado en el hospital y cualquier otro asunto que tenga que ver con mi salud.
4. Proporcione la información correcta sobre mi seguro médico u otra información relacionada con el pago de mi atención.
5. Si tiene alguna pregunta sobre la atención o está insatisfecho con el servicio que recibió en nuestro consultorio, comuníquese con nuestro administrador del consultorio antes de salir de nuestra oficina para que se pueda tratar cualquier aclaración sobre su atención o los servicios que recibió.
6. Comunique todos los asuntos que desea discutir con el médico cuando programa su cita, para que se pueda asignar una cantidad de tiempo adecuada. Si no hace esto con anticipación, puede ser necesaria otra visita para que el médico pueda brindar a todos los pacientes el tiempo y la calidad de atención que merecen.
7. Las preguntas sobre su facturación del HHLI se pueden tratar comunicándose con el departamento de facturación al: 516-296-2700 Opción 1, Buzón núm. 60998
8. Sea cortés al usar su teléfono celular y otros dispositivos electrónicos. Cuando interactúe con cualquier miembro de nuestro personal, guarde sus dispositivos. Antes de guardarlo, configure el timbre para que vibre. No grabe ninguna parte de su visita al centro de salud sin el permiso del personal y de otros pacientes que pudieran ser grabados.
9. Se espera que los adultos supervisen a sus hijos.

**Las siguientes conductas no son aceptables:**

- Maldecir o decir palabrotas
- Usar lenguaje o un comportamiento amenazador o sexualmente inapropiado
- Intimidar o acosar al personal u otros pacientes
- Hacer amenazas de violencia o daño a través de llamadas telefónicas, cartas, buzón de voz, correo electrónico u otras formas de comunicación escrita, verbal o electrónica
- Agredir físicamente o amenazar con infligir daño corporal
- Dañar el equipo o la propiedad de la empresa
- Hacer gestos o comentarios amenazantes o despectivos
- Decir insultos raciales o culturales
- Poseer armas de fuego o armas
- Consumo de bebidas alcohólicas o drogas en el centro de salud o en la propiedad de HHLI
- Fumar en o cerca del centro de salud o la propiedad de HHLI
- Robar al centro, al personal del centro o a otros pacientes
- Publicaciones amenazantes o inapropiadas en las redes sociales sobre HHLI o su personal.

**Esperamos que todos los pacientes sigan nuestro Código de Conducta. HHLI hará cumplir este Código de Conducta. Es posible que le pidamos que no venga a nuestro centro de salud si no lo sigue.**

He recibido el Código de conducta del paciente. Entiendo mi responsabilidad de seguir el Código de conducta del paciente.

---

Firma del paciente

---

Nombre del paciente  
en letra de imprenta

---

Fecha

---

Firma de testigo

---

Nombre del testigo  
en letra de imprenta

---

Fecha